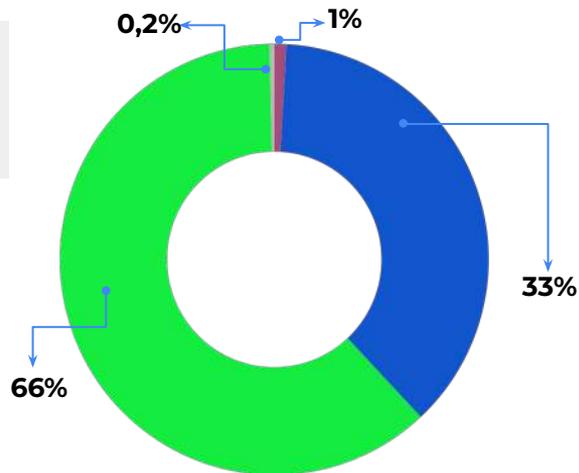




**magalupay**

# 1º semestre de 2024.



**16.500**

Contatos no 1º semestre de 2024

**98%**

Protocolos finalizados em até 7 dias

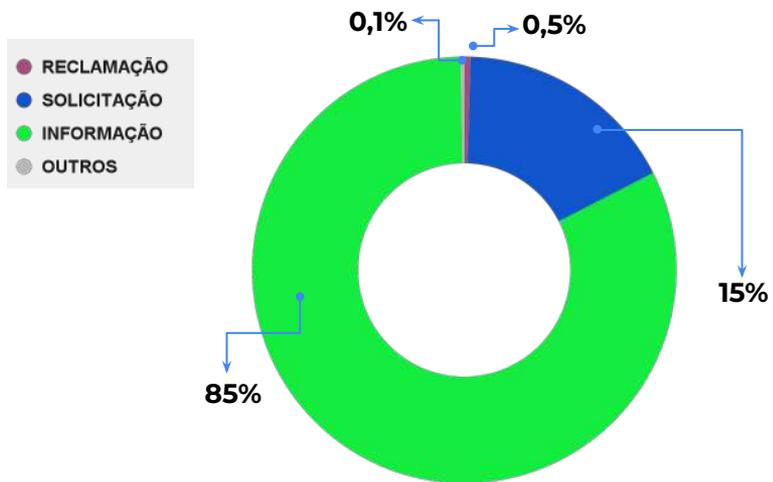
## SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

O SAC é um canal de atendimento ao cliente, onde nos permite estreitar o vínculo de relacionamento, de maneira resolutiva e eficaz no tratamento de demandas como informação, solicitação, cancelamento, elogios e reclamações.

O atendimento tem disponibilidade 24 horas, 7 dias da semana no atendimento eletrônico.

De segunda a sexta das 8h às 20h, finais de semana e feriados das 8h às 18h no atendimento humano.

## 2º semestre de 2024.



**25.226**

Contatos no 2º semestre de 2024.

**99%**

Protocolos finalizados em até 7 dias.

MAGALUPAY

### SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

O SAC é um canal de atendimento ao cliente, onde nos permite estreitar o vínculo de relacionamento, de maneira resolutiva e eficaz no tratamento de demandas como informação, solicitação, cancelamento, elogios e reclamações.

O atendimento tem disponibilidade 24 horas, 7 dias da semana no atendimento eletrônico.

De segunda a sexta das 8h às 20h, finais de semana e feriados das 8h às 18h no atendimento humano.