

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE CONTRATAÇÃO DO CDC ("Carnê Digital MagaluPay") E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO MAGALUPAY

Estes Termos e Condições ("Termos") regula a contratação do empréstimo para pagamento de um bem ou serviço no Magalu por meio do aplicativo SuperApp e MagaluPay

1. DEFINIÇÕES

1.1. As definições abaixo terão o seguinte significado neste **Termos**:

SUPERAPP MAGALU: refere-se a uma plataforma digital de comércio eletrônico, que reúne inúmeros produtos em um só lugar e tem como um de seus objetivos facilitar a realização das compras de seus clientes por meio da internet, disponíveis nos dispositivos móveis compatíveis e aos softwares que, possibilitam a integração com a concessão do empréstimo pela **GIRO SCD**;

CARNÊ DIGITAL MAGALUPAY: é o instrumento de crédito utilizado para a aquisição de bens e/ou serviços, emitido no formato de um Cédula de Crédito Bancário ("**Cédula**"), em que Você se compromete a pagar à **GIRO SCD**, uma dívida em dinheiro, certa, líquida e exigível, correspondente ao valor do Empréstimo acrescido dos encargos previstos conforme parcelas escolhidas por Você no momento da compra;

MAGALUPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. (MAGALUPAY): é a instituição de pagamento devidamente autorizada a atuar como Correspondente Bancário pela **GIRO SCD** para realizar o envio das propostas de crédito solicitadas por meio do aplicativo **MagaluPay** na jornada de compra ou aquisição de bens e serviços do Grupo Magazine Luiza, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.884.775/0001-19, na Rua Maria Prestes Maia, no 300, Sala 6D, Bairro Carandiru, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo ("**MAGALUPAY**");

GIRO SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A: é uma sociedade de crédito direto com sede à Rua Visconde do Rio Branco, 1488, sala 1006, Centro, Curitiba, Paraná, 80420-210, inscrita no CNPJ/ME sob o nº: 40.112.555/0001-40 ("**GIRO SDC**");

MAGAZINE LUIZA: é o Estabelecimento Comercial fornecedor de bens e/ou serviços, que aceita o **Carnê Digital MagaluPay** como forma de pagamento, com sede no município de Franca, no Estado de São Paulo, na Rua Voluntários da Franca, nº 1465, CEP: 14.400-490, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 47.960.950/0001-21 ("**MAGALU**"); e

Titular ou **Você**: Pessoa física ou jurídica que, após adesão aos **Termos** e formalização da Cédula realizou a contratação do **Carnê Digital MagaluPay** na forma e condições previamente apresentadas.

2. ADESÃO E CADASTRO

Leia este documento com atenção e, se Você estiver de acordo e quiser contratar o **Carnê Digital MagaluPay**, pressione "Aceito" ao final da página. Desta forma, Você aceita e concorda com todas as regras dos Termos e Condições de Uso de Contratação do **Carnê Digital MagaluPay** aqui informadas e com a Política de Privacidade do **MagaluPay** pode seguir com o fluxo de formalização da **Cédula**.

- a) Para solicitar seu **Carnê Digital MagaluPay** é necessário formalizar seu cadastro, Você deverá fornecer todas as informações que lhe forem requisitadas, sendo absolutamente responsável pela veracidade dos dados disponibilizados;
- b) Lembre-se que Você é absoluta e exclusivamente responsável pela guarda e uso do aparelho celular em que está instalado o SuperApp Magalu, sendo certo que Você deverá prezar por manter os cuidados necessários para evitar que terceiros não autorizados tenham acesso a seus dados e aos dados de seu empréstimo, com o mesmo zelo que mantém os seus dados bancários em sigilo;
- c) Todas as regras e condições já estabelecidas nos **Termos** e **Cédula** deverão ser respeitadas, inexistindo qualquer alteração quanto a condições de uso, forma de pagamento, limite do crédito, data de vencimento, taxas aplicáveis, entre outros;
- d) Além deste **Termo**, é essencial que Você leia atentamente a Política de Privacidade do **MagaluPay**, que detalha as condições de coleta e processamento de seus dados pessoais ; e
- e) As condições aqui previstas estão vinculadas ao Contrato de Compra e Venda de Produtos pela Internet (Contrato) elaborado pelo Magalu e disponível para consulta a qualquer tempo pela página <https://especiais.magazineluiza.com.br/termo-compra-venda/>.

Atenção, poderá existir um limite máximo de valores para contratação de operações financeiras e elas poderão ser consultadas por Você no SuperApp Magalu ou nas jornadas de compra em que o produto esteja disponível.

3. CONTRATAÇÃO E USO DO CARNÊ DIGITAL MAGALUPAY

- 3.1. O **Carnê Digital MagaluPay** poderá ser contratado no SuperApp Magalu ou nas jornadas on-line disponíveis pelo Magalu, Você pode consultar a elegibilidade em cada jornada de Compra e Venda.
- 3.2. O **Carnê Digital MagaluPay** é um produto de empréstimo oferecido como uma forma de pagamento parcelado exclusiva para clientes Magalu pré-aprovados. Ao optar por este método de pagamento, Você poderá dividir suas compras sem cartão de crédito e pagar com seu **Carnê Digital MagaluPay** de forma prática e segura através do **MagaluPay** no SuperApp Magalu, somente disponível para contratação para maiores de 18 (dezoito) anos.
 - a) Para a contratação do **Carnê Digital MagaluPay**, Você deverá fornecer determinadas informações pessoais, tais como: nome completo, número do CPF, e-mail, número do celular e endereço completo, sendo indispensável o preenchimento completo, preciso, atualizado e verdadeiro de todas as informações obrigatórias solicitadas. O **MagaluPay** poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, solicitar o envio de informações ou documentos suplementares para identificação e, ainda, avaliação da contratação do **Carnê Digital MagaluPay**, podendo utilizar qualquer meio legal e válido para autenticar as criações de cadastro em seu banco de dados.

- b) Na hipótese de envio de informações fraudulentas, inverídicas, incompletas, incorretas, ou, ainda, que não permitam identificar a sua identidade, o **MagaluPay** se resguarda no direito (mas não na obrigação) de: (i) solicitar esclarecimentos e documentação adicional que julgar necessários à devida comprovação das informações prestadas e à validação da sua contratação, podendo, inclusive, recusar-se a validação, a seu exclusivo critério ou (ii) automaticamente excluir, suspender, limitar, cancelar a sua permissão de utilização, ou, ainda, interromper o processo de contratação ou uso dos produtos e serviços, sem prejuízo de adotar outras medidas cabíveis.
- c) O **Carnê Digital MagaluPay** está sujeito à incidência de juros remuneratórios, de acordo com as taxas praticadas no momento da contratação, bem como inclui a cobrança do IOF (Imposto sobre Operações Financeiras), conforme as regras e alíquotas apresentadas na oferta do crédito na jornada de compra e disponíveis para consulta posterior na **Cédula** na área de pós-venda. Todos os valores e taxas serão apresentados à Você antes da aceitação e confirmação da contratação do **Carnê Digital MagaluPay**.
- d) O **Carnê Digital MagaluPay** somente estará disponível como forma de pagamento das suas compras realizadas no SuperApp Magalu caso Você possua limite pré-aprovado, sujeito à análise de crédito e validação de riscos de acordo com as nossas políticas internas. Você poderá verificar se possui limite pré-aprovado para contratação do **Carnê Digital MagaluPay** na área do SuperApp Magalu, seção de Meus Carnês.
- e) O limite de crédito pré-aprovado engloba o valor total que Você pode fazer a aquisição dos seus bens e serviços, mas deverá ser suficiente para o financiamento e encargos financeiros, incluindo, mas não se limitando, ao valor dos juros do parcelamento e o valor pago a título de IOF (Imposto Sobre Operações Financeiras).
- f) A aprovação da compra com o **Carnê Digital MagaluPay** pode levar até 14 (quatorze) horas após a formalização da contratação da **Cédula**. Assim que aprovada, Você receberá uma notificação pelos seus dados de contato indicados no SuperApp Magalu ou Você pode acompanhar diretamente a confirmação na área de "Meus Pedidos". Caso não seja aprovada, Você pode revisar as informações fornecidas e tentar novamente, se necessário esclarecimentos, entre em contato com a Central de Atendimento do **MagaluPay**.
- i. Após a aprovação da compra, Você poderá gerenciar o seu **Carnê Digital MagaluPay** na área do SuperApp Magalu e consultar todos os seus carnês ativos na seção "Meus Carnês". Nessa seção, Você terá acesso a todas as informações do carnê contratado, poderá entender, de forma detalhada e completa, os encargos do financiamento contratado, consultar as parcelas em aberto e quitadas, gerar boleto bancário ou Pix para pagamento, antecipar pagamentos ou fazer a quitação completa do carnê, entre outras funcionalidades
- g) Para autorização da contratação e formalização do **Carnê Digital MagaluPay**, poderá ser

solicitado que Você informe seu nome de usuário e senha ("Dados de Acesso"), bem como poderá ser realizado a autenticação para validação da contratação do crédito por meio de identificação biométrica, ou qualquer meio digital válido, garantimos que esses dados serão tratados de forma segura, mantendo o sigilo de suas informações.

- h) O **MagaluPay** poderá, conforme a situação, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, suspender ou cancelar o processamento de pedidos e cadastros, quando verificada a ocorrência de qualquer uma das seguintes hipóteses, sem prejuízo de outras:
- i. violação deste **Termo**, das demais políticas disponibilizadas no site e da legislação vigente;
 - ii. constatação de cadastro duplicado;
 - iii. suspeita ou constatação de ilegitimidade, de fraude ou tentativa de fraude;
 - iv. suspeita ou constatação de fornecimento de informações inverídicas, ou se o Você negar a fornecer informações essenciais que o Magalu e/ou o **MagaluPay** solicitar; e
 - v. identificação de um novo cadastro atribuído a Você quando o seu cadastro anterior foi suspenso ou cancelado por justo motivo.

4. DIREITO E RESPONSABILIDADES

4.1. Sem prejuízo das demais disposições destes **Termos**, Você declara e garante, em caráter irrevogável e irretratável, que:

- a) Emite a **Cédula**, como título representativo do empréstimo concedido pela **GIRO SCD**, e garante pagar à **GIRO SCD**, ou a sua ordem, o valor ora contratado, na forma e prazos previstos, conforme as condições aplicáveis momento prévio à sua assinatura;
- b) Tem pleno conhecimento que é de responsabilidade exclusiva do Magalu, o atendimento a qualquer assunto relacionado ao produto, serviço ou bem financiado, ficando a **GIRO SCD** e o **MagaluPay** totalmente isentas de qualquer responsabilidade, subsistindo, portanto, o dever de Você em liquidar os valores objeto desta **Cédula**, em qualquer circunstância;
- c) Realizou seu cadastro para utilização do **Carnê Digital MagaluPay** e irá utilizá-lo conforme as disposições destes **Termos**;
- d) Forneceu informações corretas, completas, verdadeiras e atualizadas, bem como se responsabiliza por manter seus dados cadastrais sempre atualizados;
- e) Manterá em sigilo todos os dados sensíveis que possam comprometer a segurança no uso do **Carnê Digital MagaluPay**. Sendo certo que, em caso de roubo, perda ou furto do seu aparelho celular em que estiver cadastrado o SuperApp Magalu, Você deverá comunicar imediatamente o **MagaluPay**;

- f) Ao discordar ou desconhecer alguma compra ou transação realizada em seu **Carnê Digital MagaluPay** por meio do SuperApp Magalu, Você deve proceder com a abertura de ocorrência diretamente junto ao **MagaluPay**, assim que tomar conhecimento, sob pena de arcar com as perdas financeiras da Operação;
- g) Poderá desistir ou solicitar o cancelamento, em até 7 (sete) dias corridos, contados da contratação do seu **Carnê Digital MagaluPay**, caso queira, ficando responsável sobre os tributos da operação de crédito contratada;
- h) Conhece e respeita a legislação de prevenção à lavagem de dinheiro (Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998) e demais regulamentações relativas à prevenção e repressão a atos de corrupção, de qualquer tipo, e tem ciência que podemos comunicar essas movimentações ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou a outros órgãos que a legislação exigir;
- i) Tem ciência que os dados coletados pelo **MagaluPay**, bem como a eles submetidos, como, por exemplo, dados cadastrais, pessoais, financeiros ou, ainda, sobre a operação, serão compartilhados com a **GIRO SCD** e/ou com terceiros prestadores de serviço, para utilização em soluções, propósitos e finalidades lícitas e legítimas, na forma da legislação aplicável. Para mais detalhes sobre coleta e processamento dos seus dados, acesse a nossa Política de Privacidade;
- j) Tem ciência que, a política interna de crédito ou de riscos da **GIRO SCD** ou do **MagaluPay**, poderá alterar os valores mínimos de referência na oferta de crédito antes da liquidação dos valores, e cancelar a presente oferta, para sua segurança, nos casos:
- i. inconsistências no seu cadastro, inclusive, divergências junto a regularidade na Receita Federal;
 - ii. suspeita de fraude e/ou atividade ilícita;
 - iii. operações fora do seu padrão de uso; e
 - iv. caso haja a solicitação de documentos adicionais, e não seja enviado por Você, além de qualquer ação que desrespeite estas condições, os **Termos** e/ou a legislação vigente.
- k) **Consentimento para registro de suspeita de fraude:** Você declara e concorda expressamente em consentir e possibilitar o registro de dados e informações relacionados a indícios de ocorrências ou tentativas de fraudes associadas ao **Carnê Digital MagaluPay**, nos termos das legislações e regulamentações aplicáveis.
- i. Qualquer divulgação de informações relacionadas a suspeitas de fraudes será realizada em conformidade com as leis de proteção de dados pessoais e regulamentações aplicáveis, preservando a confidencialidade e a privacidade das partes envolvidas, na

medida do possível.

- ii. Esta cláusula permanecerá em vigor durante a vigência do seu **Carnê Digital MagaluPay** e após seu encerramento, conforme necessário para cumprir com as obrigações legais e regulatórias pertinentes.

l) **Consulta de Informações Cadastrais:** Você reconhece que a contratação do **Carnê Digital MagaluPay** dependerá da realização de uma análise de crédito e riscos. Para isto, a partir da solicitação da proposta de crédito na jornada do SuperApp Magalu, a **GIRO SCD** ou o **MagaluPay**, nos termos da legislação vigente, possui autorização, irrevogável e irretratável, para consultar suas informações cadastrais e de crédito ou fazer registros decorrentes de obrigação de contratação do **Carnê Digital MagaluPay**: (i) ao Sistema de Central de Risco – SCR, do Banco Central do Brasil; (ii) aos Bancos de Dados de Proteção ao Crédito; e (iii) nas Câmaras de Custódia e Liquidação.

i) Ao receber a oferta do empréstimo do **Carnê Digital MagaluPay**, Você declara que o valor agregado do financiamento está dentro de sua capacidade financeira. Ou seja, ao assumir as parcelas mensais, Você assegura que sua renda mensal não será totalmente comprometida, garantindo que os recursos para suas necessidades básicas estejam protegidos. O superendividamento, que ocorre quando uma pessoa física não tem condições financeiras para pagar suas dívidas sem prejudicar seu sustento e o de sua família, é prejudicial tanto para a pessoa, sua família e para a sociedade.

5. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DO CARNÊ DIGITAL MAGALUPAY

5.1. **Pagamento:** A primeira parcela devida por Você em favor da **GIRO SCD** será paga na data estabelecida na jornada de compra do bem e/ou serviço, no mesmo dia correspondente dos meses subsequentes, e assim, mensal e sucessivamente, até a data de vencimento da última parcela, que estarão definidas e formalizadas em sua **Cédula**, sendo que o recebimento de qualquer parcela pela **GIRO SCD** não significará a quitação da(s) parcela(s) anterior(es).

- i. Caso a data de vencimento de qualquer parcela corresponda a feriado ou dia de não funcionamento bancário, o pagamento desta parcela poderá ser realizado no primeiro dia útil após o vencimento, livre de encargos de multa e juros, permanecendo inalteradas as datas de vencimento das demais parcelas vincendas desta **Cédula**.
- ii. Na eventualidade de não recebimento do boleto bancário, caso esta tenha sido a forma de pagamento escolhida por Você, Você declara ciência da obrigação de quitar as parcelas subsistir, a **GIRO SCD** e ou **MagaluPay** deixarão a disposição outras formas de pagamento tão logo Você informe do ocorrido. O atraso na comunicação poderá acarretar juros e multas, em caso de mora no aviso ou falta de comprometimento com o pagamento por Você.

- iii. Você declara e autoriza que, até a liquidação integral da dívida, poderá ser pago a **GIRO SCD** ou para o **MagaluPay**, por meio de débito automático de recursos disponíveis no domicílio bancário do **MagaluPay** ("Domicílio Bancário") nas respectivas datas de vencimento ("Parcela Mensal"), podendo, inclusive, realizar lançamentos parciais para efetuar o débito decorrente de uma obrigação vencida ("Débito Automático"), nos termos da Resolução BCB nº 51 de 16/12/2020.
- iv. Os valores disponíveis no Domicílio Bancário poderão ser retidos na data do pagamento da Parcela Mensal para garantir a respectiva quitação. Após o pagamento, eventuais valores disponíveis no Domicílio Bancário serão automaticamente transferidos para a conta indicada da **GIRO SCD** ou do **MagaluPay**.

5.2. **Cobrança:** Você declara estar ciente de que a **GIRO SCD** poderá nomear e constituir o **MagaluPay** como Agente de Cobrança com poderes para, agindo em nome e no interesse da **GIRO SCD**: (i) cobrar e receber todos os valores devidos, nas datas e formas previstas; (ii) repassar direta e integralmente todos os valores recebidos à **GIRO SCD**, na forma avençada previamente e por escrito entre tais partes; (iii) receber e dar quitação ou recibos; e (iv) realizar todos os demais atos e direitos conferidos à **GIRO SCD** nos termos da **Cédula**, incluindo receber e enviar notificações, enviar planilha de cálculo cobrar judicial e extrajudicial todos os valores devidos. Você está ciente que caso tenha qualquer dúvida sobre o Agente de Cobrança deverá contatar imediatamente a **GIRO SCD** ou o **MagaluPay** para solicitar esclarecimentos.

- i. Você autoriza, em caráter irrevogável e irretratável, enquanto seu empréstimo estiver em vigor, a **GIRO SCD** a fornecer ao Agente de Cobrança todas as informações que forem necessárias ao desempenho das suas funções.
- ii. Ocorrendo, por qualquer motivo, o pagamento das parcelas mensais em desacordo com a forma detalhada na contratação e formalizada pela **Cédula**, Você ficará obrigado ao pagamento dos encargos moratórios previstos na **Cédula**, bem como ao ressarcimento de todas as despesas, custas e honorários advocatícios no percentual de 10% (dez por cento) do valor inadimplido, oriundos de medidas judiciais e/ou extrajudiciais, promovidas pela **GIRO SCD** para cobrança dos valores inadimplidos.

5.3. Para regularizar as parcelas em atraso, basta acessar a área do **MagaluPay** no SuperApp Magalu, na seção "Meus Carnês" Você poderá gerar um novo boleto bancário, Pix Cópia e Cola ou Pix QR Code com o valor atualizado e realizar o pagamento em qualquer instituição bancária de sua escolha. Você também pode entrar em contato com o **MagaluPay** para verificar se há negociação disponível através do número de telefone 0800-034-1005.

5.4. **Custos Envolvidos:** Você declara estar ciente e será informado, antes emissão da **Cédula**

do **Carnê Digital MagaluPay**, sobre os custos envolvidos na presente contratação e cobrança, que compõem o Custo Efetivo Total ("CET"), inclusive:

- i. Juros: Remuneração que, calculada de forma capitalizada, incidirá sobre o valor da operação de crédito;
- ii. IOF: Imposto Federal, cujo valor é estipulado na forma da legislação em vigor;
- iii. Tarifa de Cadastro: Tarifa cobrada exclusivamente para a realização de pesquisas juntos aos órgãos de proteção ao crédito, base de dados e demais consultas às informações pertinentes ao início do relacionamento da operação de crédito, cujo valor foi devidamente informado antes da contratação da operação de crédito;
- iv. Tarifa de Registro e Pagamento: Tarifa cobrada para eventuais custos de:
 - Registro desta Cédula em cartório ou entidade de registro digital;
 - Assinatura eletrônica ou digital desta Cédula; e
 - Transferência de valores via PIX ou TED.
- v. Tarifa de Cobrança: Tarifa cobrada para eventuais custos de emissão de títulos de cobrança e boletos.
- vi. Encargos Moratórios: Em caso de atrasos poderão ser cobrados custos relativos a mora, juros e encargos por dias de atraso de sua parcela.

5.5. **Quitação Antecipada:** Você declara estar ciente de que poderá fazer a quitação antecipada do saldo devedor da **Cédula**, de forma parcial ou integral, com a redução proporcional de juros e demais acréscimos previstos na **Cédula**, nos termos da Resolução nº 3.516, do Conselho Monetário Nacional, de 06/12/2007 e posteriores que eventualmente a modifique, assim como poderá requerer a portabilidade desta operação de crédito para outra instituição financeira, a qual seguirá a mesma regra da quitação antecipada, conforme mencionado acima.

5.6. **Vencimento Antecipado:** Sem prejuízo das penalidades acima previstas, Você declara estar ciente de que o inadimplemento de qualquer parcela ou de quaisquer obrigações assumidas na **Cédula** poderá acarretar, a critério da **GIRO SCD** ou do **MagaluPay**, o vencimento antecipado da dívida, independente de qualquer aviso ou notificação.

- i. O vencimento antecipado da dívida objeto da **Cédula** poderá se operar, ainda, a critério da **GIRO SCD**, nos seguintes casos: (i) não cumprimento de qualquer obrigação pactuada na **Cédula** ou em qualquer outro contrato firmado com a **GIRO SCD** e/ou quaisquer sociedades diretamente ou indiretamente ligadas, coligadas, controladoras ou controladas pela **GIRO SCD**, inclusive nas hipóteses de contratos já firmados com a **GIRO SCD** e cedidos para terceiros; (ii) se for apurada a falsidade de qualquer declaração, informação ou documento que houver sido, respectivamente, firmado, prestado ou entregue por Você; (iii) se Você tiver título levado a protesto e/ou nome inserido em qualquer órgão de proteção de crédito, como SPC ou Serasa, em valor igual ou superior a 30% do valor do empréstimo e/ou R\$ 1.000,00 (mil reais), o que for

menor, sem a devida regularização no prazo de 20 (vinte) dias a contar do referido apontamento ou inserção, conforme aplicável; (iv) se Você for inscrito no Cadastro de Emitente de Cheques sem Fundo (CCF) após a data de emissão da **Cédula**, sem a devida regularização no prazo de 20 (vinte) dias a contar da data da inscrição; (v) se for interposta contra Você, por terceiros, execução judicial em valor superior a 30% do valor do empréstimo e/ou R\$ 1.000,00 (mil reais), o que for menor, sem a devida quitação do valor executado no prazo de 20 (vinte) dias a contar da data da citação; (vi) se Você não constituir eventual garantia prevista na **Cédula**, mediante a celebração dos instrumentos necessários para tanto; e/ou (vii) nos casos previstos em lei, em especial nos artigos 333 e 1.425 do Código Civil.

5.7. **Direito de Arrependimento:** Para qualquer compra feita no SuperApp Magalu, o direito de arrependimento é garantido a Você, conforme estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor, que poderá devolver o produto, sem apresentar qualquer justificativa, em até 07 (sete) dias corridos a contar do recebimento do produto.

- i. Se Você solicitar o cancelamento e este for aceito, o **MagaluPay** fará o estorno, na conta indicada por Você no momento da solicitação, do valor pago pelos produtos e/ou serviços adquiridos, bem como do valor pago a título de juros do **Carnê Digital MagaluPay**;
- ii. Não está incluso no estorno que será realizado pelo **MagaluPay** os valores pagos a título de IOF, multa moratória, juros moratórios e correção monetária; e
- iii. Após o processamento do estorno pelo **MagaluPay**, Você receberá um comprovante de estorno e informações sobre a atualização ou quitação do **Carnê Digital MagaluPay** no e-mail cadastrado por Você no momento da compra.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. O **MagaluPay** não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento dos serviços disponibilizados por meio do SuperApp Magalu ou dos serviços da **GIRO SCD**, nem que tais serviços e conteúdos se encontram disponíveis em todas as áreas geográficas.

- i. O **MagaluPay** não é um banco, nem uma instituição financeira, mas uma instituição de pagamento autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil ("BCB"), que atua como correspondente bancário, encaminhando propostas de operações de crédito à **GIRO SDC**, nos termos da Resolução CMN (Conselho Monetário Nacional) nº 4.935 de 29 de julho de 2021.
- ii. O **MagaluPay** ou a **GIRO SCD** comunicará ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou a outros órgãos que a legislação prever as

operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

- iii. O **MagaluPay** ou a **GIRO SCD** não se responsabilizam, de qualquer forma, pelos bens e serviços adquiridos nas jornadas de compras, sendo responsáveis tão somente pela oferta e formalização da **Cédula**.
- iv. A tecnologia necessária para o funcionamento do SuperApp Magalu e da formalização do **Carnê Digital MagaluPay** é de inteira responsabilidade da empresa que faz a sua gestão, não podendo o **MagaluPay** ser responsabilizado por nenhum imprevisto, problema ou impossibilidade de uso do produto e/ou serviço que não esteja relacionado exclusivamente ao produto de crédito do **Carnê Digital MagaluPay**.
- v. Estes **Termos** poderão ser alterados pela **MagaluPay** a qualquer momento. Nesta hipótese, Você será comunicado por qualquer dos canais disponíveis.
- vi. **Perda, Roubo ou Uso Não Autorizado.** Você é o responsável por conservar o sigilo e a confidencialidade das suas senhas e dos seus dados de identificação no SuperApp Magalu e no **MagaluPay**. Esses dados, necessários para o uso dos referidos aplicativos, são de uso pessoal e intransferível e precisam ser memorizados e nunca anotados ou mantidos junto ao cartão ou ao dispositivo. Certifique-se sempre de que eles são conhecidos apenas por Você.
- vii. Importante, É SEU DEVER GUARDAR os informações do seu **Carnê Digital MagaluPay** em local seguro e não permita seu uso ou acesso por terceiros.
- viii. **Uso de Dados Pessoais.** Você está ciente que trataremos seus dados pessoais de acordo com a legislação vigente e às determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre proteção de dados pessoais, em especial a Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais"), incluindo dados pessoais por ele submetidos na ficha cadastral e quaisquer formulários relacionados nestes **Termos**.
- ix. **Ofertas de Produtos ou Serviços.** Você também autoriza que o **MagaluPay**, empresas do grupo ou parceiros estratégicos acessem suas informações e está ciente de que poderá ser contatado por e-mail, telefone, WhatsApp ou SMS, para recebimento de ofertas de produtos e serviços, incluindo, promoções e novidades do ecossistema **MAGALU**, incluindo os cartões da LuizaCred. Você pode pedir o cancelamento do envio dessas comunicações a qualquer momento em nossa Central de Atendimento.

7. PRAZO E TÉRMINO DO CONTRATO

7.1. Estes **Termos** vigorará por prazo indeterminado, a partir da sua adesão e poderá ser rescindido, a qualquer momento, pelo **MagaluPay**, mediante comunicação prévia.

- i. Para solução de eventuais conflitos relacionados a estes **Termos**, pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, o **MagaluPay** disponibiliza os seguintes canais de atendimento para Você: **CENTRAL DE ATENDIMENTO:** 0800 221 5645. **SAC:** 0800 773 9157. **ATENDIMENTO A DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA:** 0800 773 9354. **OUIDORIA:** 0800 942 6167.

Data Efetiva: 01 de julho de 2024

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO MAGALUPAY

Olá, somos o **MagaluPay**, instituição de pagamento que atua como uma plataforma de serviços de pagamento, e em respeito a sua privacidade e pela transparência com os seus dados pessoais, dedicamos esta Política de Privacidade para explicar como os seus dados serão tratados, para qual finalidade utilizamos os seus dados, quais as medidas que aplicamos para mantê-los seguros, entre outros assuntos.

Quando Você contrata os serviços do **MagaluPay**, Você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar os nossos serviços. Na maior parte do tempo seremos o controlador das suas informações, e responsáveis por definir o que acontece com os seus dados.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos "**MagaluPay**", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo ao Controlador de seus dados pessoais, ou seja, o **MagaluPay** e, todas as vezes que Você ler "usuário", "Você", "seu" ou "sua", nos referimos a Você, usuário de nossas plataformas.

Cumpramos ressaltar que prezamos pela segurança das suas informações, e adotamos as melhores práticas de integridade, garantindo a conformidade com as legislações vigentes, inclusive utilizamos em todas as nossas operações os mais elevados padrões de segurança internacionais aplicáveis ao nosso setor. Além disso, seguimos as diretrizes de segurança dos meios de pagamento com a certificação **PCI-DSS** (Payment Card Industry – Data Security Standard), que inclui, entre diversos requisitos de segurança, a criptografia dos dados de cartões.

Para melhor compreensão da Política de Privacidade, recomendamos a leitura dos termos e definições, abaixo:

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as principais decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Dado pessoal:** qualquer informação que seja capaz de identificar uma pessoa física ou torná-la identificável;
- **Encarregado de Dados:** pessoa física ou jurídica, designada pelo Controlador para responder internamente por questões relacionadas à proteção de dados pessoais, e para atuar como canal de comunicação entre as empresas, autoridades competentes e titulares de dados pessoais;
- **Normas:** leis e regulamentos atinentes à proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando à Constituição Federal, o Código Civil, a Consolidação das Leis do Trabalho, o Marco Civil da Internet e seu Decreto Regulamentador, a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e demais legislações atinentes à proteção de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
- **Titular de Dados (ou “Você”):** pessoa física a que se refere um dado pessoal; e
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Lembramos que esta Política de Privacidade se aplica a todos os serviços financeiros oferecidos pelo **MagaluPay** que tratam Dados Pessoais de clientes (pessoas físicas e jurídicas), potenciais clientes e/ou terceiros (“Titulares dos Dados”).

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELO MAGALUPAY?

Durante a sua experiência em nossas plataformas, podemos coletar seus dados pessoais de algumas maneiras:

Fornecidos por Você: no momento do cadastro em nosso aplicativo e website, na contratação de serviços financeiros ou não, na abertura de contas de pagamento, no preenchimento de formulários e/ou interações em nossas Soluções e Plataformas (ou das empresas do Grupo Magalu e parceiros de negócio estratégicos), inclusive para campanhas de marketing, atendimento de solicitações por e-mail, telefone, SMS e WhatsApp.

Coletados automaticamente: durante a sua navegação nas plataformas do **MagaluPay**, por meio de cookies e outras tecnologias de monitoramento que possam proporcionar uma melhor experiência em nossos ambientes.

QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELO MAGALUPAY?

Dados cadastrais de Pessoa Física: Nome completo, número de telefone, e-mail, endereço residencial, imagem de documento de identidade (RG ou CNH), data de nascimento, nome da mãe, estado civil, naturalidade, escolaridade, profissão, autodeclaração de pessoa politicamente exposta e selfie para fins de validação de identidade.

Dados cadastrais de Pessoa Jurídica: Tipo de empresa, CNPJ, Razão Social, Nome Fantasia, ramo de atividade, data da constituição, Quadro Societário, CPF do responsável legal, documento de identificação RG ou CNH, nome completo, data de nascimento, nome da mãe, dentre outros, que poderão ser solicitados, inclusive, em campos de cadastro; número de telefone, e-mail e foto do documento de identificação.

Dados biométricos: Biometria facial, para fins de prevenção à fraude, garantia da segurança nos processos de validação de identidade, autenticação de cadastro e de novo dispositivo.

Dados financeiros: Número de agência e conta bancária e/ou de pagamento, histórico financeiro, limites de crédito.

Dados de contato para publicidade: Números de telefone, endereço para correspondência, e-mail e perfis em redes sociais.

Dados transacionais: Dados de cartão (criptografados) e/ou outros meios de pagamentos, nome do Portador, forma de pagamento, número de parcelas, valores transacionados em operações realizadas pelos clientes que utilizam nossas Soluções e Plataformas, nos termos das normas e regulamentos como o PCI e o sigilo bancário.

Dados de localização: Geolocalização, dados sobre dispositivos, data e hora de acesso à Solução e/ou Plataformas, obtidos por meio de tecnologias como GPS, redes wi-fi e telefonia.

Dados de navegação: Endereço IP, horários de acesso a Solução e Plataformas, tecnologias de monitoramento como cookies, web beacons, entre outras que podem identificar Você, direta ou indiretamente, lista de aplicativos instalados em seu dispositivo para detecção de malwares, com o objetivo de mitigar fraudes, assim como obter informações sobre possíveis problemas técnicos

e/ou de segurança.

Dados de interação: Caso Você tenha utilizado algum canal de contato para falar conosco, poderão ser armazenados os dados da ligação ou do contato. Adicionalmente, se Você interagiu com as nossas marcas em redes sociais poderão ser coletados Dados Pessoais fornecidos por Você ou gerados a partir do contato feito.

Informações que coletamos de terceiros: Complementos dos seus dados cadastrais (nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros), score gerado por agências de crédito, se Você faz parte de alguma lista de Pessoa Exposta Politicamente (PEP) e/ou lista de restrição (OFAC, CSNU e outras listas internacionais), informações de dívidas a vencer ou vencidas, coobrigações e garantias, informações constantes na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante o consentimento do titular.

COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência durante a sua navegação em nossas plataformas. E para demonstrar isso, listamos abaixo as finalidades:

- Para prestar serviços de forma adequada e eficiente;
- Para viabilizar o seu cadastro no **MagaluPay** e realizar a abertura de conta de pagamento;
- Para gerenciar os serviços do **MagaluPay**;
- Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento;
- Para identificar corretamente o usuário;
- Para desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades dos produtos e serviços oferecidos;
- Para entrar em contato com Você, por e-mail, telefone, SMS, WhatsApp e via push, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicações promocionais e de ofertas de produtos e serviços, pesquisas de mercado, respostas a dúvidas, reclamações e solicitações, entre outros;
- Para assegurar sua identificação, qualificação e autenticação em nossas plataformas;
- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- Para consultar suas informações nas bases de dados de agências de crédito;

- Para análise de crédito e concessão de crédito, com a finalidade de ofertar cartão de crédito e empréstimo pré-aprovado;
- Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo;
- Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados pessoais ou, ainda prevenir possíveis fraudes;
- Para detecção de malwares em seu dispositivo, que possam comprometer a sua segurança, garantindo a efetividade das nossas análises de fraude;
- Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos do **MagaluPay**. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário; e
- Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

BASES LEGAIS QUE UTILIZAMOS

Em conformidade com a legislação vigente, todo o tratamento de dados pessoais no **MagaluPay** é realizado com fundamento em uma das bases legais previstas na LGPD, e de acordo com todos os princípios que norteiam a privacidade e proteção de dados pessoais, inclusive a boa-fé.

A seguir listamos as principais bases legais utilizadas pelo **MagaluPay** para tratar os seus dados pessoais:

- **Consentimento (art. 7, I, da LGPD):** o **MagaluPay** trata alguns dos seus dados pessoais, mediante a sua autorização, por exemplo para envio de comunicações promocionais e de ofertas. Sempre que desejar remover o seu consentimento, poderá entrar em contato conosco, por meio dos canais listados na seção "Fale Conosco".
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7, II, da LGPD):** o **MagaluPay** poderá tratar os seus dados para cumprir com as legislações e regulamentações atinentes à privacidade e proteção de dados pessoais, como a Constituição Federal, o Código Civil, o Marco Civil da Internet e seu Decreto Regulamentador, a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), entre outras normas.

- **Execução de contrato e procedimentos preliminares (art. 7, V, da LGPD):** para a contratação de serviços financeiros, o **MagaluPay** poderá tratar os seus dados pessoais para viabilizar sua experiência nas nossas plataformas.
- **Exercício regular de direitos (art. 7, VI, da LGPD):** para preservarmos os nossos direitos e proteger os interesses do Grupo, o **MagaluPay** poderá tratar os seus dados pessoais para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente e/ou de órgão fiscalizador, inclusive utilizando e apresentando as suas informações em processos judiciais e administrativos, quando necessário.
- **Legítimo interesse (art. 7, IX, da LGPD):** podemos tratar os dados pessoais para atender aos interesses legítimos do controlador e a fim de garantir o exercício regular dos direitos dos titulares ou a prestação de serviços que o beneficiem, observadas as suas legítimas expectativas, assegurando a transparência do tratamento de dados em ambiente seguro, respeitando os seus direitos e liberdades fundamentais.
- **Proteção do crédito (art. 7, X, da LGPD):** o tratamento dos seus dados pessoais poderá ocorrer para a garantia da proteção ao crédito, de forma preliminar a sua concessão. Para a análise do crédito, o **MagaluPay** poderá compartilhar os seus dados pessoais com os nossos parceiros, inclusive fazer pesquisas em bureaus de crédito.

Podemos tratar alguns dados pessoais sensíveis, mediante o seu consentimento ou para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício regular de direitos do **MagaluPay** e, ainda, para fins de prevenção à fraude, em conformidade com o art. 11, da LGPD. Os dados pessoais sensíveis são tratados, principalmente, para validar a sua identidade, para fins de prevenção à fraude.

COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós podemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do nosso grupo, com prestadores de serviço e parceiros, potenciais compradores ou com órgãos reguladores. Jamais comercializamos dados pessoais. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

Outras empresas do Grupo Magazine Luiza: Os seus dados pessoais podem ser compartilhados com outras empresas do Grupo Magalu, que operam sob o mesmo nível de segurança e privacidade, para que possamos aprimorar e simplificar nossos produtos, serviços e soluções oferecidos aos nossos clientes e/ou usuários das nossas plataforma, bem como permitir uma gestão unificada de todo o nosso portfólio. Você poderá acessar as empresas que compõem nosso grupo econômico no site de Relações com Investidores, por meio do link <https://ri.magazineluiza.com.br>.

Prestadores de serviço e parceiros: Para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço atuam principalmente para nos auxiliar nas análises de antifraude, inclusive com a captura dos nomes das aplicações instaladas nos dispositivos dos usuários e validação da biometria facial para garantir a segurança dos nossos usuários, intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing, armazenamento em nuvem, pesquisas em bases de dados de agências de crédito para proceder com análise de score dos nossos clientes, com a finalidade de conceder crédito, na prevenção e solução de problemas técnicos ou de segurança e no auxílio com investigações e adoções de medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou financiamento ao terrorismo.

Importante: Sempre visando a melhor experiência do usuário, o MagaluPay atua como correspondente bancário da instituição financeira Giro Tecnologia da Informação Ltda., para a concessão de empréstimos. Se Você optar pela contratação do Carnê Digital MagaluPay, recomendamos a leitura prévia da Política de Privacidade da GIRO SCD.

Potenciais compradores: Podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas as quais o Grupo Magalu conclua uma negociação de venda ou transferência de parte ou da totalidade da atividade comercial, negócio ou operação. Caso a venda ou transferência não sejam consumadas, solicitaremos ao potencial comprador que não faça uso e não divulgue seus dados pessoais de qualquer maneira ou forma, apagando-os por completo, respeitando as normas dispostas na Lei Geral de Proteção de Dados.

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais e Órgãos Reguladores: Nós devemos

fornecer dados pessoais de clientes e/ou usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers localizados no Brasil, bem como no exterior. Neste caso de armazenamento no exterior, são adotadas todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e demais regulamentações, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive contamos com mecanismos de criptografia. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se Você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que ficaremos felizes em te auxiliar prontamente.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente ativo do **MagaluPay**. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria e/ou para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento, de forma automatizada, para coletar as informações das atividades realizadas nas nossas plataformas. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do aplicativo, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdos.

Veja abaixo algumas das tecnologias que poderão estar presentes:

- **Cookies:** cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permite saber quando o Usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.
- **Pixels:** pixels são partes do código JavaScript instalados e adicionados em nossas aplicações, websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear coletar informações sobre as atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso, navegação, interesse e compras de produtos, utilizados para otimizar o direcionamento de conteúdo.
- **Web beacon:** web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o comportamento do usuário com diferentes sites ou servidores da web.
- **Ferramentas de analytics:** essas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como os Usuários visitam nosso website ou aplicativo, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, outros sites que foram visitados antes, entre outras.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizamos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil. Mas não se preocupe, o **MagaluPay** observa todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adota as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para o **MagaluPay**. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, Você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;

- Acesso aos dados pessoais;
- Revogação do consentimento;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido;
- Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a Você; e
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que Você for nosso cliente, navegando em nossas plataformas e utilizando nossos serviços, ou potencial cliente com quem dividimos nossas ofertas de produtos e serviços.

Quando aplicável, e mesmo se Você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, o **MagaluPay** poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos do **MagaluPay**, eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de nossos clientes. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços.

Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão

válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site.

FALE CONOSCO

Sempre que Você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo:

- Por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis em nosso website ou aplicativo, solicitando as opções sobre a privacidade dos seus dados pessoais, sempre que disponível; ou
- Pelo e-mail do Encarregado de Dados do **MagaluPay**: dpo@hubfintech.com.br.

Recomendamos que verifiquem a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que navegarem em nosso site.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar Você no controle dos seus dados pessoais.

Contem conosco para mantê-los informados!

Cecilia Pinto Homsy Pacheco
Encarregada de Proteção de Dados

MagaluPay

Atualização:

20/06/2024