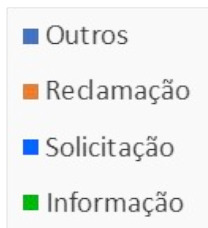
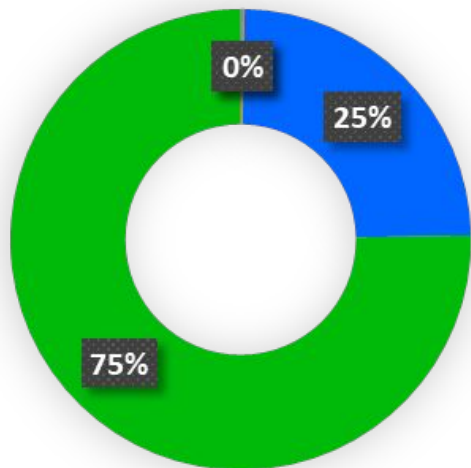


Relatórios SAC



1º Semestre 2023



9.571 mil

Contatos no 1º semestre de 2023

89%

Protocolos finalizados em até 7 dias

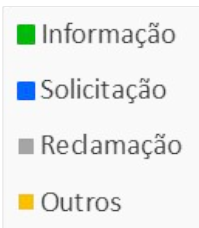
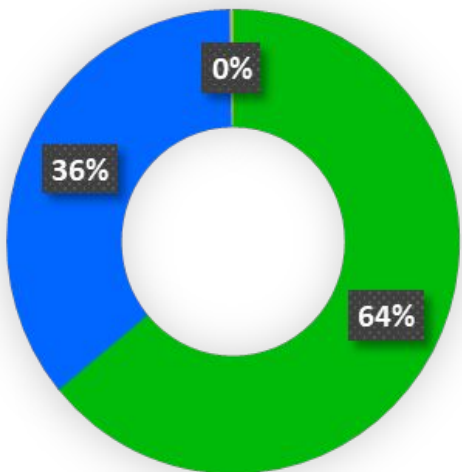
SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

O SAC é um canal de atendimento ao cliente, onde nos permite estreitar o vínculo de relacionamento, de maneira resolutiva e eficaz no tratamento de demandas como informação, solicitação, cancelamento, elogios e reclamações.

O atendimento tem disponibilidade 24 horas, 7 dias da semana no atendimento eletrônico.

De segunda a sexta das 8h às 20h, finais de semana e feriados das 8h às 18h no atendimento humano.

2º Semestre 2023



15.227 mil

Contatos no 2º semestre de 2023

94%

Protocolos finalizados em até 7 dias

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

O SAC é um canal de atendimento ao cliente, onde nos permite estreitar o vínculo de relacionamento, de maneira resolutiva e eficaz no tratamento de demandas como informação, solicitação, cancelamento, elogios e reclamações.

O atendimento tem disponibilidade 24 horas, 7 dias da semana no atendimento eletrônico.

De segunda a sexta das 8h às 20h, finais de semana e feriados das 8h às 18h no atendimento humano.